

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:

BUTAN GAS ROMANIA

Adresa / Address / Indirizzò:

Drum DN71, km 11+437, Balteni, Judetul Dambovita

Date de identificare ale firmei / Identification of the company /
Identificazione della società:

RO 27347118 ; J15/441/2010

Adresa investitiei / Site address / Indirizzò dell'investimento:

Targoviste, Judetul Dambovita

Reprezentant companie / The company representative /
Rappresentante della società:

Administrator: **MR. GHEORGHE GABRIEL STOICESCU** Semnatura/Signature/Firma



1. Română Serviciul oferit:

English Service offered:

Italiano Servizio offerto:

- Proiectare
- Lucrare la cheie
- sau:
- Proiectare
- Sistematizare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereti si acoperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteroara
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finisaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

- Design
- „Turn-key” project
- or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Partitioning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
- oppure:
- Progettazione
- Sistematizzazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisori interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:

2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

The professionalism of the GEMINA staff , with whom you came in contact:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

Professionalità del personale GEMINA:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:



5. Calitatea lucrării:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

Quality of work:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

La Qualità dei lavori :

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

6. Respectarea termenelor agreate:

- DA
- NU

Respecting agreed deadlines:

- YES
- NO

Rispetto dei termini di consegna:

- SI
- NO

Comentarii / Comments / Commenti:

7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?

- Da, fara rezerve
- Da
- Da, in anumite conditii
- Nu asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?

- Yes, without reserve
- Yes
- Yes, under certain conditions
- I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?

- Assolutamente si
- Si
- Sì, a certe condizioni
- Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti:

8. Propuneri, comentarii / Suggestions, comments / Suggestimenti, commenti:

.....

.....

.....